

CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES

ORAL CENTRY
CLÍNICAS
ODONTOLÓGICAS

DERECHOS DEL PACIENTE

A CONOCER:

De forma clara mi condición de salud y plan de tratamiento.

Los servicios ofrecidos en la clínica y sus costos

La información sobre los canales para presentar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

Los mecanismos de respuesta por parte del gerente encargado de la clínica.

A ELEGIR:

*Libremente el profesional tratante dentro de los recursos disponibles.
Si deseo o no, realizar el tratamiento y/o procedimiento ordenado por el profesional tratante.*

Si deseo o no, trasladarme de clínica.

A RECIBIR:

Una comunicación , clara, apropiada de su tratamiento por parte del profesional tratante, que le permita tomar decisiones libres, conscientes respecto a los procedimientos que me vayan a realizar.

A recibir un trato digno, respetando mis creencias y costumbres.

A solicitar y recibir explicaciones de mi estado de cuenta de los tratamientos realizados.

A recibir una atención en salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a mi intimidad.

Manejo confidencial de mi condición de salud y de lo registrado en mi historia clínica.

Una segunda opinión en casos especiales.



CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES

ORAL CENTRY
CLÍNICA DE
ODONTOLOGICA

DERECHOS Y DEBERES
del usuario en el servicio de salud



DEBERES DEL PACIENTE: a informar, a cumplir, a respetar.

A INFORMAR:

Mis antecedentes en salud, medicamentos y tratamientos recibidos.

Por escrito mi voluntad de aceptar o no su tratamiento.

Los hechos que considere riesgosos para mi salud.

Su condición de aseguramiento.

A CUMPLIR:

Propender por mi auto-cuidado, el de mi familia y el de mi comunidad.

Con el tratamiento , indicaciones y recomendaciones dadas por el profesional tratante.

*Puntualmente con las citas asignadas por la institución.
con las consecuencias de no seguir las indicaciones del profesional tratante.*

Con el conducto regular para acceder a los mecanismos de escucha.

A RESPETAR:

Dar un trato digno y respetuoso a todos los trabajadores y colaboradores de la institución.

A dar un buen uso de las instalaciones y recursos brindados por la institución.

Las condiciones de raza, género y culto de los trabajadores de la institución, usuarios, sus familias y la comunidad.

Los principios, valores y objetivos que promulga la institución.